5W2H

A ferramenta **5W2H** é utilizada para planejar e colocar em prática as etapas para se atingir uma meta. O objetivo é propor mudanças, desafios e procedimentos. Na ferramenta, devem ser respondidas sete perguntas.

1. What? **O que:** Qual será a ação.
2. When? **Quando:** Quando a ação será realizada, quais as datas e prazos da ação.
3. Why? **Por que:** Por que foi definida determinada solução, qual a justificativa para ela e não outra ter sido escolhida. Mostra a necessidade e a importância de se cumprir cada objetivo
4. Where? **Onde:** Onde a ação será desenvolvida, qual o local (ou locais) onde ela será colocada em prática.
5. Who? **Quem:** Quem será o responsável pela ação.
6. How? **Como:** Como a ação será implantada, quais métodos serão utilizados.
7. Howmuch? **Quanto:** Quanto será gasto, quais são os custos

Exemplo:

Meta: Plano de Ação para ser promovido a gerente geral na empresa onde trabalho

Justificativa: Preciso aumentar minha remuneração porque pretendo comprar uma casa maior para a minha família no próximo ano e também porque já estou há cinco anos na empresa, trata-se de uma questão de realização pessoal. Atingirei essa meta até janeiro de 2016.

Exemplo:

O QUE	QUEM	ONDE?	POR QUE	COMO	QUANTO?	QUANDO?
Pesquisar com professores da Faculdade de Administração onde me formei que autores atualmente são mais conceituados nas áreas de Logística e Liderança e quais pós-graduações eles indicam.	Eu e professores	Na faculdade	Pretendo comprar livros para ampliar meus conhecimentos e fazer algum curso para me especializar mais	Reunir-me com meus ex-professores.	R$ 0,0	15 e 16 de Julho de 2015
Comprar livros especializados em logística e liderança	Eu	Livraria Cultura; livraria Saraiva; Livraria Fnac São Paulo	Preciso de mais conhecimento sobre logística e sobre liderança para ascender na carreira.	--	R$ 400,00	18 e 19 de Julho
Leitura e fichamento dos livros	Eu	Em casa e na biblioteca da faculdade	Preciso de mais conhecimento sobre logística e sobre liderança para ascender na carreira.	Ler e fichar todo o material	R$ 0,0	Quartas-feiras, sábados e domingos de estudo. Dedicarei 3h de estudo em cada um desses dias de Julho a Setembro de 2015
Participar do curso Formação em Coaching Integral Sistêmico (CIS)	Eu	Na Federação Brasileira de Coaching Integral Sistêmico (Febracis)	O curso vai me ajudar a manter o foco, a me planejar, a usar melhor minhas relações sociais para atingir meu objetivo	Matriculando-me no curso	R$ 7.200,00	25 a 28 de junho de 2015
Cursar uma pós de Logística	Eu	Em uma das faculdades indicadas pelos meus ex-professores	A pós-graduação além de ampliar conhecimentos vai aumentar minhas redes sociais	Matriculando-me no curso	R$ 10.000,00	Agosto de 2015 a dezembro de 2016

*Referências: Portal da Educação (http://migre.me/oZxZy) Site “Sobre Administração”(http://migre.me/oZwlJ) Blog Corporativo DoceShop (http://migre.me/oZwJx)

O PODER DA

AÇÃO

O QUE	QUEM	ONDE?	POR QUE	COMO	QUANTO?	QUANDO?